

HERNÍ PLÁN PRO INTERNETOVÉ KURSOVÉ SÁZKY

I. Obecná část

1. Úvodní ustanovení

Tento Herní plán je určený na provozování internetových kursových sázek dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) ve spojení s § 73 a násl. zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“).

2. Provozovatel

Společnost MerkurXtip, a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00, Praha 6 (dále jen „Provozovatel“).

3. Druh hazardní hry

Kurová sázka

4. Způsob provozování

Internet prostřednictvím internetových stránek www.merkurxtip.cz (dále jen „Internetová stránka“).

5. Zákonné předpisy

- Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“);
- Vyhláška č. 466/2023 Sb., o podmínkách provozování hazardních her;
- Vyhláška č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestně činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“);
- a další související právní předpisy.

6. Prohlášení

Herní plán je přílohou základního povolení vydávaného dle ZHH a jeho znění bylo schváleno Ministerstvem financí ČR.

Ustanovení právních předpisů mají přednost před ustanovením herního plánu. Ustanovení tohoto herního plánu mají přednost před obchodními podmínkami provozovatele a jinými obdobnými dokumenty (např. smlouva uzavřená mezi sázejícím a provozovatelem).

7. Základní pojmy a jejich význam

Není-li v Herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

CashOut

Změna Internetové kursově sázky učiněná na základě žádosti Uživatele za podmínek stanovených v Herním plánu. Provozovatel vždy stanovuje koeficient CashOutu, který vychází z hodnoty Kursů a jejich vývoje u všech Sázkových příležitostí

Centrální systém	obsažených na Tiketu; Centralizovaný elektronický systém Provozovatele, který slouží k přijímání Internetových kursových sázek a evidování všech peněžních transakcí a údajů týkajících se Uživatelé;
Internetová kursová sázka	Hazardní hra ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písmeno b) ve spojení s § 73 odst. 1 ZHH, u níž je Výhra podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti. Výše Výhry je přímo úměrná Kursu, ve kterém byla Sázka přijata, a výši Sázk;
Kursová nabídka	Provozovatelem zveřejněná nabídka Sázkových příležitostí a Kursů, která je zveřejňována prostřednictvím Internetové stránky Provozovatele
Kurs	Výherní poměr vyjadřující míru pravděpodobnosti uskutečnění Sázkové příležitosti;
LIVE sázka	Typ Internetové kursově sázky, v jejímž rámci se Sázka uzavírá v průběhu konání dané Sázkové příležitosti;
Oficiální výsledek	Výsledek Sázkové události zveřejněný Provozovatelem, který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů;
Sázka	Uživatelé dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s Oficiálním výsledkem a které Uživatel uhradí před Uzavřením sázky;
Sázková příležitost	jeden z možných výsledků Sázkové události;
Sázková událost	Sportovní událost či jiná událost veřejné pozornosti, která je vybrána a zveřejněna v Kursově nabídce;
Sázkové období	období, ve kterém je možné uzavírat Internetové kursově sázky na příslušnou Sázkovou událost;
Sólo sázka	Internetová kursová sázka na jedinou Sázkovou příležitost;
Tiket	Prostředek potvrzení Provozovatele o uzavřené Internetové kursově sázce v elektronické formě; údaje na Tiketu Provozovatel ukládá po přijetí v Centrálním systému.
Uzavření sázky	Moment, kdy je Sázka uložena v Centrálním systému Provozovatele;
Uživatel	Účastník Internetové kursově sázky, tj. fyzická osoba, která je registrována k Internetové kursově sázce.

8. Obecná pravidla o účasti na hazardní hře

Obecná pravidla provozování hazardních her jsou upravena v ZHH. ZHH upravuje zejména pravidla registrace, pravidla zřízení a zrušení uživatelského konta, informační povinnost provozovatele, základní pravidla pro vyplácení výhry sázejícímu a další.

Pro účely omezení míry rizikového hraní provozovatel účastníkům hazardní hry poskytuje nástroje pro zodpovědné hraní, jejichž popis je upraven v ZHH – jedná se zejména o Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále také „Rejstřík“), možnost nastavení sebeomezujících opatření a možnost využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře.

Konkrétní pravidla účasti na kursových sázkách jsou uvedena ve zvláštní části tohoto herního plánu.

Registrace je dle ZHH podmínkou účasti na Internetové kursové sázce. Registrace je dokončena okamžikem zřízení uživatelského konta a přidělením přístupových údajů nebo jiného přístupového prostředku k němu.

V důsledku registrace je účastník hazardní hry po splnění všech zákonných podmínek zřízeno jedno uživatelské konto k účasti i na dalších druzích provozovatelem provozovaných hazardních her.

Konkrétní pravidla pro vyhodnocení Internetových kursových sázek (včetně vyhodnocení v kursu 1,0), jsou upravena ve zvláštní části tohoto herního plánu.

Účastník je oprávněn vkládat na uživatelské konto a vybírat z uživatelského konta peněžní prostředky výhradně prostřednictvím platebního prostředku, platebního účtu a/nebo v hotovosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v zákoně o hazardních hrách. Platebním prostředkem může být mimo jiné platební karta, jejímž je účastník držitelem. K ověření platební karty dochází prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku (např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo jiným obdobným způsobem. Obnovené registrované platební karty není potřeba opětovně ověřovat v případě, že u platební karty nedošlo ke změně držitele karty.

Herní měnou pro provozování Internetových kursových sázek je česká koruna (Kč).

9. Způsob provedení slosování/zjištění okolnosti, jež určuje výhru

Výhra je podmíněna uhodnutím sázkové příležitosti (možného výsledku sázkové události). Konkrétní sázkové příležitosti na sázkové události (zejména sportovní události nebo události veřejné pozornosti) nabízí provozovatel prostřednictvím své Internetové stránky.

10. Výše výhry nebo způsob jejího určení

Výše výhry je přímo úměrná kursu, ve kterém byla sázka přijata a výši sázky, pokud není výslovně stanoveno jinak (např. při využití CashOutu) s tím, že podrobnější podmínky pro způsob určení výhry jsou stanoveny ve zvláštní části tohoto herního plánu.

11. Způsob a lhůty pro výplatu výhry

Provozovatel vyplatí výhru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyhodnocení.

Výplata peněžních prostředků z uživatelského konta bude provedena bezúplatně na základě žádosti účastníka hazardní hry, a to na všech místech, kde jsou přijímány vklady peněžních prostředků na uživatelské konto. Výplata bude provedena bezodkladně, z omluvitelného důvodu nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy žádost provozovatel obdržel.

12. Obecná pravidla pro příjem Sázek

1. Uzavírat Kursové sázky, ověřovat a vyplácet Výhry na všechny hry dle tohoto Herního plánu je možné prostřednictvím Internetové stránky. Uživatelům jsou výhry automaticky připsány na uživatelské konto.
2. Provozovatel nepřijme sázku od Uživatele, který porušuje Herní plán nebo ZHH. Bude-li zastaveno přijímání Sázek vlivem mimořádných okolností (např. kompletní výpadek celého systému zabezpečujícího příjem Internetových kursových sázek), nevzniká Uživateli nárok na náhradu škody, ani jakékoliv jiné právo, pokud to Herní plán nepřipouští.
3. V uzavřené Kursové sázce nelze provést žádné dodatečné změny, vyjma využití CashOut.
4. Při jakýchkoliv sporech ohledně přijatých Sázek je rozhodná evidence Provozovatele.

13. Obecná pravidla uplatňování nároku na Výhru, ověřování a vyplácení Výhry

1. Není-li v tomto herním plánu stanoveno jinak pak Uživateli, vzniká nárok na výhru v momentě, kdy kumulativně naplní následující podmínky:
 - a) oficiální výsledek všech Sázkových příležitostí obsažených na Tiketu byl zveřejněn Provozovatelem,
 - b) nebyl porušen Herní plán ani ZHH,
 - c) podmínky pro prohlášení Internetové kursové sázky za neplatnou dle podmínek Herního plánu nebyly naplněny,
 - d) všechny Sázkové příležitosti obsažené na Tiketu byly Uživatelem správně uhodnuty.
2. Splněním shora uvedených podmínek bude Výhra připsána ve prospěch Uživatelského konta bezprostředně po splnění těchto podmínek, nejpozději však do 30 dnů.
3. Jakmile Provozovatel zjistí, že výhra byla připsána na uživatelské konto Uživatele neoprávněně, je oprávněn takto připsanou výhru z uživatelského konta odečíst, a to i bez jeho souhlasu. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Uživatele informovat.
4. V případě podezření z porušení Herního plánu nebo ZHH nebo o správnosti vyhodnocení Výhry nebo přijetí Sázky podle platného Herního plánu, má Provozovatel právo pozdržet připsání Výhry na Uživatelské konto až do prověření podezření, nejdéle však po dobu 30 dnů ode dne vyhodnocení takové Kursové sázky. V případě, že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
5. Každá výhra může být vyplacena pouze jednou.

14. Přijímání sázek, ověřování a vyplácení Výher prostřednictvím Internetové stránky

1. Internetové kursové sázky se uzavírají prostřednictvím Internetové stránky. Internetové kursové sázky lze uzavřít jen na ty Sázkové příležitosti, na které Provozovatel vypsál Kursy. Aby Uživatel mohl uzavřít Internetovou kursovou sázku, musí se nejprve úspěšně přihlásit do svého uživatelského konta prostřednictvím Internetové stránky, a to řádným vyplněním svých přístupových údajů, tj. vyplněním identifikačního jména a ochranného hesla. V rámci přihlášení do Uživatelského konta Provozovatel ověří, zdali je Uživatel zapsán v Rejstříku.
2. Kursy jsou vypisovány zejména na následující Sázkové události:
 - a) výsledky sportovních soutěží nebo závodů,
 - b) výsledky jiných událostí veřejné pozornosti, a to za předpokladu, že Sázky na tyto události neodporují etickým principům.
3. Provozovatel vypisuje Kursy Sázkových příležitostí zejména na:
 - a) Sázkové události, kde jsou možné dva výsledky,
 - b) Sázkové události, kde jsou možné tři výsledky,
 - c) Sázkové události, kde je možné více výsledků,
 - d) Sázkové události číselným výsledkem,

- e) vítězství nebo umístění jednotlivce/týmu v určité soutěži,
 - f) Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem Sázkové události (např. počet branek nebo dílčí výsledek v rámci sportovního utkání),
 - g) tzv. živé kursové sázky (LIVE sázky).
4. Vypsání Sázkových příležitostí jsou uveřejněny prostřednictvím Internetové stránky. Tyto Sázkové příležitosti představují Kursovou nabídku Provozovatele a jsou vypisovány na základě oficiálního rozpisu rozlosování soutěží, startovních listin nebo dalších oficiálních podkladů.
 5. Výši možné výhry, která je součinem výše Sázky a Kursu konkrétní Sázkové příležitosti, lze vždy určit v momentě uzavření Internetové kursové sázky. Kursy na Sázkové příležitosti stanovené Provozovatelem jsou proměnlivé, a to zejména s ohledem na případné změny očekávání dosaženého výsledku Sázkové příležitosti, nebo s ohledem na výši a povahu uzavřených Internetových kursových sázek týkajících se konkrétní Sázkové příležitosti. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu sázkového období změnit zveřejněný Kurs, případně bez udání důvodu stáhnout z nabídky libovolnou Sázkovou příležitost. Pozdější změny Kursů nemají vliv dříve uzavřené Internetové kursové sázky, tzn., pro každého Uživatele jsou platné a závazné Kursy zaznamenané při přijetí Internetové kursové sázky. V případě sporu rozhoduje Kurs, který byl v okamžiku přijetí Internetové kursové sázky uložen v Centrálním systému.
 6. Internetovou kursovou sázku Uživatel učiní tak, že provede výběr Sázkové příležitosti a zadá výši Sázky. Samotná Internetová kursová sázka je přijata okamžikem uložení do Centrálního systému. Dojde-li ke změně nebo neschválení Tíketu, (změně Kursu nebo odmítnutí Internetové kursové sázky) bude tento odeslán zpět Uživateli, aniž by byl uložen do Centrálního systému. Uživatel je na tuto skutečnost upozorněn a příslušná Internetová kursová sázka je přijata až po jím provedené úpravě Internetové kursové sázky. Provozovatel má právo v kterýkoliv moment pozastavit příjem Internetových kursových sázek na kteroukoliv Sázkovou příležitost, případně tyto Internetové kursové sázky určitým způsobem limitovat (např. výše Sázky, počet Sázkových příležitostí na Tíketu apod.), a to i bez zdůvodnění.
 7. Provozovatel stanovuje počátek a konec příjmu Internetových kursových sázek pro dané Sázkové příležitosti. Není možné přijmout Sázku na Sázkovou událost (s výjimkou LIVE sázek), která již byla reálně zahájena. Za předpokladu, že by taková Internetová kursová sázka byla Provozovatelem přijata, bude vyhodnocena Kursem 1,0.
 8. Provozovatel negarantuje aktuálnost zobrazovaných informací o aktuálním průběhu Sázkových událostí (např. časových údajů nebo údaje o aktuálním skóre utkání či hrací době). Tyto údaje jsou vždy pouze orientační.

II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST – druhy, přijímání a vyhodnocení Kursových sázek

1. Druhy Kursových sázek

1. Základními druhy Internetových kursových sázek jsou Sóló sázky a AKO sázky.
2. Sóló sázky jsou takové Internetové kursové sázky, které jsou podány na jednu Sázkovou příležitost.
3. AKO sázky jsou takové Internetové kursové sázky, které jsou podány na dvě a více Sázkových příležitostí. Celkový Kurs AKO sázky se rovná součinu Kursů jednotlivých Sázkových příležitostí se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.
4. V rámci jednoho Tíketu může Uživatel uzavřít více Internetových kursových sázek, a to prostřednictvím sdružených Internetových kursových sázek (MultipleBet). Jedná se o kombinaci

dvou nebo více Sázkových příležitostí uzavřených na jednom Tiketu.

5. Při sestavování MultipleBet sázky Uživatel zvolí konkrétní Sázkové příležitosti a následně tyto Sázkové příležitosti sdruží do skupin a sází na tyto skupiny. U vybraných skupin Centrální systém vygeneruje všechny matematicky přípustné kombinace dle zadání Uživatele, z nichž si Uživatel sám zvolí vybraný druh (resp. druhy) kombinací a výši Sázky pro jednotlivý druh kombinace. Provozovatel si vyhrazuje oprávnění stanovit si limity počtu Sázkových příležitostí, ze kterých lze MultipleBet sázku sestavit.
6. Lucky Miss je speciální druh Kursové sázky, při které se Výhra vyplácí i při neuhodnutí právě jedné Sázkové příležitosti v AKO sázce. O možnosti, podmínkách a konkrétních parametrech Lucky Miss musí Provozovatel vždy předem informovat a tyto podrobnosti musí být zaznamenány v centrální databázi systému.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit zařazení konkrétních nebo druhově určených Sázkových příležitostí do jednotlivých druhů Kursových sázek.
8. Provozovatel má právo příjem Kursových sázek na jakoukoli Sázkovou příležitost omezit, případně zastavit.

2. Podmínky uzavírání Sázek

1. Kursové sázky lze uzavírat v českých korunách (Kč).
2. Nejnižší celková Sázka na jeden Tiket je 10 Kč. Pro jednotlivé druhy Internetových kursových sázek může Provozovatel stanovit minimální Sázku vyšší, než je uvedeno v tomto bodě, s tím, že Provozovatel je povinen takovou informaci předem zveřejnit.
3. Limit maximální Výhry na jeden Tiket je stanoven ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), a to pro všechny druhy Internetových kursových sázek. Provozovatel je oprávněn stanovit odlišné (nižší) limity Výhry pro jednotlivé Sázkové příležitosti, předem však o tom musí Uživatele vhodným způsobem vyrozumět.
4. Sázky v průběhu konání Sázkové události smí Provozovatel přijmout výhradně prostřednictvím LIVE sázek. Kursy těchto Sázkových příležitostí jsou Provozovatelem v Centrálním systému průběžně měněny a upravovány. Platný je ten Kurs, který je v okamžiku Internetové kursové sázky uveden na Tiketu.
5. Jeden Tiket smí obsahovat vždy jen jednu Sázku na totožnou Sázkovou příležitost. Pokud by Tiket obsahoval více Sázek na jednu Sázkovou příležitost, bude vyhodnocen Kursem 1,0.
6. Není možné kumulovat na jednom Tiketu Sázkové příležitosti, které se navzájem podporují (např. vítězství fotbalového mužstva v utkání a vítězství téhož mužstva v jiné Sázkové příležitosti - celkové vítězství v lize/turnaji, handicap, sázka bez remízy apod.). Pokud se nejedná o speciální druh sázky tzv. BetBuilder (druh sázky, která umožňuje Uživateli vytvořit si vlastní AKO sázku z různých sázkových příležitostí, vždy pouze ale na jednu konkrétní událost).
7. Provozovatel si vyhrazuje možnost zvýšit Kurz poskytnutím kursového zvýhodnění na konkrétní Sázkovou příležitost, skupinu Sázkových příležitostí nebo na určitý typ sázek v průběhu stanoveného časového období, a to za rovných podmínek pro všechny Uživatele. O možnosti kursového zvýhodnění je Provozovatel povinen Uživatele vhodným způsobem vyrozumět.
8. Uživatel nesmí uzavírat Internetovou kursovou sázku na objednávku či v zastoupení jiné osoby nebo využít jinou osobu k uzavření sázky. Uživatel nesmí uzavírat Internetovou kursovou sázku prostřednictvím automatizovaného systému či skriptu – tzv. robota., který by se přihlásil do uživatelského konta a vybíral Sázkové příležitosti a popř. by i automaticky uzavíral Internetové kursové sázky.

3. Vyhodnocení Kursových sázek

1. Pokud se Sázková událost uskuteční později než 48 hodin od původně zveřejněného termínu, případně nebude z jakýchkoliv důvodů ve lhůtě 48 hodin od zahájení Sázkové události kompetentním orgánem vyhlášen Oficiální výsledek, Provozovatel vyhodnotí Kursem 1 Internetové kursové sázky přijaté v souvislosti s odloženou či zrušenou Sázkovou událostí, a to s výjimkou Sázkových událostí výrazovacího formátu (např. tenis, play-off) či Sázkové události, které mají stanovený hrací formát ve formě tzv. základních skupin, kdy sázka zůstane v platnosti a bude vyhodnocena až po uskutečnění předmětné Sázkové události a vyhlášení Oficiálního výsledku, a to výhradně za předpokladu, že k vyhodnocení dojde ve lhůtě maximálně šesti (6) měsíců od původně zveřejněného termínu nebo Internetových kursových sázek dlouhodobého charakteru (např. celkový vítěz nebo celkové umístění) nebo Internetových kursových sázek u nichž z povahy věci není stanoven začátek Sázkové události. Provozovatel je oprávněn vyhodnotit Kursem 1 Internetové kursové sázky i dříve, než je stanoveno v tomto ustanovení, a to za předpokladu, že v okamžiku zrušení Internetové kursové sázky bude zřejmé, že lhůta stanovená v tomto ustanovení nebude dodržena.
2. Pokud se Sázková událost uskuteční dříve než v původně zveřejněném termínu, zůstávají v platnosti pouze ty Sázky, které byly uzavřeny do začátku této Sázkové události. To neplatí pro LIVE sázky.
3. Je-li Sázková událost přerušena nebo odložena, ale dohrána ve lhůtě stanovené Provozovatelem (do 48 hodin), Internetové kursové sázky zůstávají v platnosti. Jestliže nebude celá Sázková událost dohrána, budou vyhodnoceny jen ty Sázkové příležitosti, jejichž výsledek mohl být jednoznačně určen již v momentě ukončení příslušné Sázkové události (např. u fotbalu střelec branky, první aut atd.).
4. Při odstoupení nebo diskvalifikaci závodníka či družstva u uskutečněné nebo rozehrané Sázkové události se Internetová kursová sázka na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva považuje za prohranou; tímto není dotčeno ustanovení bod 13 písm. i) této části Herního plánu. Internetové kursové sázky proti vítězství či na neumístění takového závodníka či mužstva budou považovány za výherní, nestanoví-li Internetová stránka výslovně jinak.
5. Při neúčasti závodníka či družstva v rámci Sázkové události se Internetové kursové sázky na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva ruší, tj. vyhodnotí se Kursem 1,0.
6. Je-li chybně uveden závodník či družstvo v rámci Sázkové příležitosti, nebo Sázková událost jako taková a toto chybné uvedení mění podstatu Sázkové události, Internetové kursové sázky na vítězství či umístění závodníka či mužstva se vyhodnotí Kursem 1,0.
7. V případě Sázkové události, kdy nastane situace, že se umístí na shodné pozici, která je rozhodná pro vyhodnocení Internetové Kursové sázky, dva a více týmů/hráčů, je Kurs takovéto Sázkové příležitosti krácen tak, že se původní Kurs dělí počtem současně umístěných týmů/hráčů na příslušné pozici. Internetové kursové sázky proti vítězství týmů/hráčů shodně umístěných na děleném prvním pořadí jsou vyhodnoceny jako prohrané.
8. Internetové kursové sázky dlouhodobého charakteru (např. tabulkové umístění, postupy do dalších kol) zůstávají v platnosti i v případě, bude-li dodatečně změněno místo konání Sázkové události.
9. Zruší-li nebo změní-li kompetentní orgán výchozí pravidla Sázkové události (např. u tenisu, hraje-li se jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu, nebo u fotbalu, hraje-

li se na jiném povrchu), zůstávají původní Internetové kursové sázky v platnosti, nestanoví-li Herní plán jinak.

10. V případě, kdy je Provozovatel oprávněn dle Herního plánu zrušit AKO sázku, bude taková Internetová kursová sázka vyhodnocena Kursem 1,0 pouze v případě, kdy by takovým postupem Provozovatele byly vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti v AKO sázce obsažené. V ostatních případech AKO sázka zůstává v platnosti a ostatní Sázkové příležitosti budou na základě tohoto článku vyhodnoceny Kursem 1,0.
11. V rámci jedné AKO sázky nelze zařadit ty Sázkové příležitosti, které jsou tzv. vzájemně podpůrné, kdy výsledek jedné Sázkové příležitosti má vliv na pravděpodobnost výsledku druhé Sázkové příležitosti, případně když se bude jednat o totožnou Sázkovou příležitost. Pokud by chybou Internetové stránky byla taková Internetová kursová sázka přijata, bude vyhodnocena Kursem 1,0.
12. Provozovatel vyhodnotí Internetovou kursovou sázku Kursem 1,0, jestliže:
 - a) Internetová kursová sázka byla uzavřena v průběhu konání Sázkové události (s výjimkou LIVE sázky).
 - b) Jsou podstatným způsobem změněny podmínky/pravidla Sázkové události, např. změni se počítání hry (počet gamů v tenise), změni se délka utkání, délka závodu nebo počet herních období.
 - c) Místo utkání (Sázkové události) bylo změněno a výhodu domácího prostředí měl ten, který byl v původní Sázkové příležitosti označen jako hostující. Hraje-li se na neutrální půdě, tento bod se nepoužije.
 - d) Zadání Sázkové příležitosti ztratilo smysl z důvodu vyšší moci (např. změna pravidel soutěže).
 - e) Sázková událost nebyla vůbec zahájena, případně dohrána do Provozovatelem stanoveného termínu, a to bez ohledu na stav v okamžiku přerušení.
 - f) Došlo vlivem pochybení Provozovatele k chybě, která umožnila uzavřít Internetovou kursovou sázku, která byla v rozporu s tímto Herním plánem, a která vůbec neměla být přijata.
 - g) Na Sázkovou událost nebyl vyhlášen Oficiální výsledek.
 - h) V okamžiku Internetové kursové sázky byl znám výsledek Sázkové události.
 - i) Dojde takovému pochybení v Kursech, že Uživatel má tzv. jistou Výhru. Kursy na jednu Sázkovou událost jsou vypsány tak, že Uživatel při správném rozložení Internetových kursových sázek na všechny jednotlivé Sázkové příležitosti nemůže prohrát.
 - j) Lze vyvodit důvodné podezření, že došlo k manipulování Sázkové události a toto podezření se následně potvrdí.
 - k) V případě skreče v tenisovém utkání. Toto se nevztahuje na dříve vyhodnocené Sázkové příležitosti týkající se tohoto utkání.
 - l) LIVE sázka byla přijata na Sázkovou událost, jejíž výsledek byl již v okamžiku přijetí Internetové kursové sázky znám.
 - m) U Sázkové události došlo k takové změně, že tipovaného výsledku nemohlo být dosaženo.
 - n) U Internetové kursové sázky na lepší umístění jednoho ze dvou závodníků ani jeden z těchto dvou závodníků nebude v závodě klasifikován.
 - o) Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem; toto ustanovení se nevztahuje na Kurz přijaté Internetové kursové sázky.
 - p) V dalších případech stanovených tímto Herním plánem.

V případě Solo Sázek bude při naplnění podmínek dle tohoto bodu Herního plánu Uživateli dotčená

Sólo Sázka vyhodnocena Kursem 1,0. V případě AKO Sázek bude při naplnění podmínek tohoto bodu Herního plánu taková AKO sázka vyhodnocena Kursem 1,0 tehdy, jsou-li vyhodnoceny Kursem 1,0 všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené. V opačném případě zůstává AKO sázka v platnosti.

4. CashOut

1. CashOutem se rozumí změna uzavřené Internetové kursové sázky na základě dohody Uživatele a Provozovatele. Využití CashOutu je výhradně projevem vůle Uživatele.
2. Zažádá-li Uživatel o využití CashOut, Provozovatel navrhne prostřednictvím Internetové stránky podmínky dohody o CashOutu. Dohoda je účinná okamžikem, kdy Uživatel odsouhlasí prostřednictvím Internetové stránky podmínky navržené Provozovatelem. Dohoda o CashOutu je uložena do Centrálního systému Provozovatele. V rámci této dohody bude Uživateli navržena nová výše možné výhry po úpravě Kursů již vyhodnocených a správně tipovaných Sázkových příležitostí o koeficient CashOutu. Navrhovaná výše možné výhry nesmí být nikdy vyšší, než byla výše možné výhry v původní Internetové kursové sázce. Nebude-li Uživatel souhlasit s podmínkami navrhované dohody o CashOutu, k uzavření dohody o CashOutu nedojde, a původní Internetová Kursová nabídka zůstane v platnosti za původních podmínek.
3. CashOut nelze využít, jestliže je splněna jedna z následujících podmínek:
 - a) Internetová kursová sázka již byla vyhodnocena jako nevýherní,
 - b) Internetovou kursovou sázku lze stále stornovat,
 - c) Internetová kursová sázka obsahuje Sázkovou příležitost, na kterou nelze aktuálně uzavírat Internetové kursové sázky.
4. Pokud v souladu s tímto Herním plánem dojde ke změně vyhodnocení Sázkové příležitosti, která byla vyhodnocena před využitím Cashoutu tak, že sázka na takovou Sázkovou příležitost bude nově vyhodnocena jako nevýherní či vyhodnocena Kursem 1,0, pak bude dohoda o Cashoutu Provozovatelem následně zrušena a dojde k úpravě výše připsané Výhry, a to v souladu s takovou změnou.
5. V případě využití Cashoutu v době, kdy dosud nedošlo k vyhlášení Oficiálního výsledku kterékoliv Sázkové příležitosti obsažené na příslušném Tiket, ale již může být známo, že sázka na tuto Sázkovou příležitost je nevýherní, bude dohoda o Cashoutu Provozovatelem následně zrušena a neoprávněná Výhra odečtena z Uživatelského konta.
6. Dohoda o CashOutu je pro Uživatele i Provozovatele závazná a neměnná. Veškeré uzavřené dohody o CashOutu budou zaznamenány v Centrálním systému Provozovatele.

V Praze dne 28. 1. 2025

Stanislav Sopko
Předseda představenstva

Martin Dulák
Člen představenstva